

Cauchemar d'un responsable de formations !



Article de Marie-Hélène André, FFEDD / AEDL



8h55 : la formation débute à 9 heures,... Personne ! Pas un participant... Même pas le formateur... Et pourtant, je l'ai encore appelé il y a une semaine, la convention était claire, l'accueil prévu dès 8h30...Soudain, j'entends des pas : ouf, le premier participant, un peu timide, fait son entrée ! Je l'accueille chaleureusement !

Un peu plus tôt... : je suis à la coordination depuis 8 heures et tout est prêt : thé, café, biscuits, lait, sucre... Ciel ! Plus de gobelets ! Tant pis, je mettrai des tasses et je ferai la vaisselle... Les minutes s'égrènent... je vérifie ma liste...1,2,3... 11,12,13 participants, confirmations envoyées,... Tout est en ordre... Et pourtant, personne n'est là à 8h30... Zut, j'ai oublié de confirmer ? Non !... Ils n'ont pas reçu le mail... ? Rapide vérification des adresses mail... Qui lit habituellement les mails ? Qui reçoit les mails personnellement ? Qui pourrait ne pas avoir reçu la confirmation ? Un bug informatique ?

J'aurais dû leur téléphoner...

9h00 : le formateur arrive, exceptionnellement un peu en retard...embouteillages monstres sur l'autoroute... Je l'accueille chaleureusement (bien qu'un peu crispée intérieurement...) : ouf, il est là ...Mais en attendant, il y a 3 participants dans la salle... Je compte et recompte, vérifie ma liste : 1,2,3...13... ils doivent être 13... Pour que la formation soit subsidiée, il faut absolument 8 personnes présentes, 8 sacro-saintes signatures qui ouvrent la porte des subsides ! J'écoute les messages sur le répondeur : pas de retards signalés ! Ah si, sur mon gsm, un sms : « j'arrive, grève des bus.... »...

9h15 : 3 animateurs entrent... « C'est bien ici ? Désolés, nous avons eu un peu de mal à trouver... » Je les accueille chaleureusement,... bien qu'un peu inquiète : $3 + 3 = 6$...pas de subsides ! Jolie comptine ! Vais-je devoir renoncer à une partie de mon salaire... ? En plus, cela ne va pas être facile la dynamique de groupe à 6 (ou 5 ou 4, une petite grippe est vite arrivée)

9h20 : le formateur commence, on se présente, on commence à échanger...Je rappelle le cadre, l'importance de se former, l'engagement que représente la formation, le respect des horaires (!), les enjeux de la dynamique de groupe, l'importance de s'engager et de participer activement à la formation...

Mais voilà, 7 participants dont moi-même, c'est un peu juste... Je jette encore un coup d'œil sur ma liste : 2 animateurs viennent de loin, un autre se présente généralement très en retard, ils vont sans doute arriver...

9h30 : 2 animateurs arrivent... « Nous sommes bénévoles, on pensait que c'était à 9h30... » Je les accueille

chaleureusement : 8, ils sont 8 ! ouf !

Génial, ma formation sera subsidiée ! Ceci dit, mon budget misait sur 13 participants ! Nous allons sans doute y perdre un peu...

Heureusement, j'ai maintenu cette formation que nous avions préparée avec enthousiasme. Alors qu'il y a un mois, à la date limite d'inscription, il n'y avait pas foule ! Mais voilà, cela nous paraissait important de la maintenir ! C'était une demande du terrain, le formateur est super, les premiers inscrits sont très motivés !

Ce petit cauchemar, plus humoristique que catastrophique, c'est un peu le lot quotidien de ceux qui organisent des formations. La réalité n'en est pas très éloignée... et c'est parfois difficile de prendre les bonnes décisions. Et encore, je ne vous raconte pas la suite...

Deuxième jour de formation, 9 heures, pas un seul participant à l'horizon...



Les 10 commandements du « parfait participant »

1. Avec impatience devant la boîte aux lettres, la brochure de formations des EDD j'attendrai
2. Cette brochure avec amour j'éplucherai
3. Des limites malgré mon ambition et mon excitation je me fixerai
4. Un choix crucial j'effectuerai
5. Dans un agenda mis à jour et consulté régulièrement, les dates je bloquerai
6. Le lieu de rendez-vous et un numéro de téléphone je mémoriserai
7. A l'heure (voire un rien plus tôt) j'arriverai
8. Mon engagement je tiendrai
9. De bonne humeur et en forme je viendrai
10. Avec dynamisme et vitalité je participerai